

Format

Employé(e) Administratif(ve) et Accueil / Agent Propreté et Hygiène

Diffusion

Pole-emploi IDF



Objectif à atteindre titre EAA / APH



Seuil de vigilance : En deça une analyse devrait être menée pour l'opportunité d'actions de progrès



Seuil critique : En deça, une action doit être planifiée au plan d'amélioration pour rétablir un résultat acceptable

Objectif N	RESULTAT ANNEE 2018	INDICATEUR
------------	---------------------	------------

INDICATEUR : NOMBRE DE STAGIAIRES INSCRITS

L'objectif est d'avoir 100% d'entées en formation	TOTAL	Grille de cotation		JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUI	JUI	AOU	SEP	OCT	NOV	DEC
	94			Résultat >95%	0	24	1	19	7	9	14	0	1	5	8
			80% < Résultat < 95%												
			Résultat < 80%												

INDICATEUR : SATISFACTION DES STAGIAIRES ==> Nombre d'absents

L'objectif d'avoir 0 absences	TOTAL	Grille de cotation		JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUI	JUI	AOU	SEP	OCT	NOV	DEC
	0			Résultat > 95%	0	24	1	19	7	9	14	0	1	5	8
			80% < Résultat < 95%												
			Résultat < 80%												

INDICATEUR : RESULTAT EXAMEN

L'objectif est d'atteindre 90% au minimum	TOTAL	Grille de cotation		JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUI	JUI	AOU	SEP	OCT	NOV	DEC
	91%			Résultat > 95%	0	22	1	18	7	9	14	0	1	5	8
			80% < Résultat < 95%												
			Résultat < 80%												

INDICATEUR : SATISFACTION DES COMMANDITAIRES ==> Nombre de réclamations

L'objectif est de n'avoir aucune réclamation	TOTAL	Grille de cotation		JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUI	JUI	AOU	SEP	OCT	NOV	DEC
	0			0 < Résultat < 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			3 < Résultat < 5												
			5 < Résultat												

INDICATEUR : INSERTION PROFESSIONNEL

L'objectif est d'atteindre 60% au minimum	TOTAL	Grille de cotation		JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUI	JUI	AOU	SEP	OCT	NOV	DEC
	63%			Résultat > 70%	0	15	0	12	4	6	11		1	5	6
			60% < Résultat < 70%												
			Résultat < 60%												